

# INFORME DE MEDICIÓN DE LA HUELLA SOCIAL SEGÚN LOS CRITERIOS eSg GRUPO PORTOBELLO



**Fundación Integra** es socio estratégico para las empresas en lo relativo al cumplimiento del criterio social en los eSg<sup>1</sup> llevando a cabo proyectos alineados con la estrategia empresarial que mejoran la calificación eSg por el **impacto** generado y por la **categoría social** y el **público objetivo al que nos dirigimos**.

## CONTRIBUIMOS A MEJORAR LA SOSTENIBILIDAD DE LAS EMPRESAS Y SU HUELLA SOCIAL

Durante estos más de 21 años hemos estado trabajando de la mano de las empresas creando proyectos **alineados con la estrategia de vuestras empresas que puedan mejorar la calificación eSg por la elegibilidad de nuestros proyectos en la dimensión “social”, el impacto generado y nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

**Somos una fuente de reclutamiento** de personas en situación de exclusión social; **generamos un impacto medible en la sociedad** ya que nuestro trabajo, además de reducir la criminalidad, supone un ahorro para la Administración; y tenemos en cuenta la **Cadena de Valor** involucrando a clientes y proveedores de la empresa.

Por último, Fundación Integra **comparte y contribuye** a través de su actividad los compromisos de la **Agenda 2030**, aprobados por la ONU, incidiendo directamente en estos **ODS**:



## JUNTOS HEMOS LOGRADO UN GRAN IMPACTO SOCIAL

Queremos destacar el **impacto social de vuestra aportación** durante estos años, que ha contribuido a alcanzar grandes resultados.

Este informe se centra en el impacto social de **Grupo Portobello** bajo **dos pilares** que trabaja la compañía y que identificamos desde la colaboración con Fundación Integra:

- 1. Empleados de Portobello:** mejorando la empleabilidad de personas en exclusión social severa a través de la participación directa de los empleados y de su compromiso social.
- 2. Empresas participadas de Portobello:** involucrando a la cadena de valor a través de las empresas participadas que impactan positivamente en la comunidad local, mediante de acciones de Voluntariado Corporativo y de integración de personas en exclusión social severa y discapacidad.

<sup>1</sup> eSg, acrónimo de environmental, social and governance por sus siglas en inglés.

# INFORME DE MEDICIÓN DE LA HUELLA SOCIAL SEGÚN LOS CRITERIOS eSg

## GRUPO PORTOBELLO

En cada uno de estos pilares se desarrollan unas líneas de actuación con sus KPIs asociados, que permiten medir el impacto de cada actividad realizada.

### 1. EMPLEADOS DE PORTOBELLO

El objetivo de Portobello es **potenciar el valor de forma consistente y responsable**. Para ello, la compañía entiende el **desarrollo de las capacidades del equipo como clave para el éxito**.

En este sentido, acciones como el **Voluntariado Corporativo** que la compañía lleva a cabo con Fundación Integra tienen especial importancia porque tienen un “retorno” bastante inmediato: una **implicación de los empleados, con un impacto positivo en su motivación y en su sentido de pertenencia, así como en el desarrollo de sus habilidades**; y un **impacto en la sociedad mejorando la empleabilidad de las personas en exclusión social severa**, a través del conocimiento y la experiencia que estos empleados comparten con los beneficiarios en la Escuela de Fortalecimiento de la Fundación.

Líneas de actuación y KPIs:

#### a) **Implantación y canalización del Programa de Voluntariado Corporativo como medida del desarrollo del talento, así como del bienestar emocional de los empleados de Portobello.**

- Nº de voluntarios participantes en la Escuela de Fortalecimiento: 13

*Por sexo*

| Mujeres | Varones |
|---------|---------|
| 6       | 7       |

- Nº de sesiones formativas impartidas por los voluntarios: 7

*Por categoría*

- Mi nuevo puesto de trabajo
- El empleo está en tu móvil
- Superar una dinámica grupal
- Practicando la entrevista de trabajo (role play)
- Comunicación para la confianza
- Tu Plan de Búsqueda Activa de Empleo

- Nº de horas de formación impartidas: 14

- Nº encuestas realizadas a personas formadas: 91

- Evaluación de los participantes a los voluntarios: 10

El **impacto generado** por estas líneas de actuación se traduce en:

- Refuerzo de las medidas de atracción y retención del talento, así como del bienestar emocional de los empleados
- Refuerzo de la cultura corporativa y los valores corporativos
- Mitigación de riesgos sociales: pérdida del talento; deterioro del clima laboral; etc.

# INFORME DE MEDICIÓN DE LA HUELLA SOCIAL SEGÚN LOS CRITERIOS eSg GRUPO PORTOBELLO

- Orgullo de pertenencia y compromiso social de los empleados
- Mejora del clima laboral, enriqueciendo al capital humano en su conjunto

**b) Mejora de la empleabilidad a través de la formación a personas en exclusión social severa en la Escuela de Fortalecimiento, mejorando sus habilidades y capacidades para la búsqueda de empleo gracias a los empleados de Portobello que las han formado.**

- o Nº total de personas formadas: 91

*Por sexo*

| Mujeres | Varones |
|---------|---------|
| 70      | 21      |

*Por rango de edad*

| De 18 a 25 | De 26 a 35 | De 36 a 45 | > 45 |
|------------|------------|------------|------|
| 7          | 16         | 26         | 42   |

*Por colectivo*

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Violencia de género               | 33 |
| Cárcel                            | 7  |
| Droga                             | 7  |
| Discapacidad                      | 10 |
| Jóven en riesgo                   | 6  |
| Refugiado                         | 5  |
| Sin techo                         | 4  |
| Mayor 45 en riesgo                | 5  |
| Parado larga duración             | 3  |
| Renta Mínima de Inserción         | 1  |
| Prostitución                      | 4  |
| Familias monoparentales en riesgo | 3  |
| Familias en riesgo social         | 1  |
| Familiares personas dependientes  | 2  |

El **Impacto generado** por esta línea de actuación es el siguiente:

- Recuperación de la confianza, autoestima y la seguridad de personas en exclusión severa.
- Generación de nuevas redes de apoyo al ampliar el círculo social.

**c) Sensibilización y concienciación de los empleados de Portobello acerca de la realidad de personas en exclusión social severa a través de acciones de comunicación.**

- o Nº de acciones realizadas: 1

Publicación de **campaña de concienciación** en apartado Web de Portobello sobre la realidad de las **mujeres víctimas de la violencia**, en noviembre de 2018, con motivo del **Día Internacional para la Eliminación de la Violencia de Género**.

# INFORME DE MEDICIÓN DE LA HUELLA SOCIAL SEGÚN LOS CRITERIOS eSg GRUPO PORTOBELLO

## 2. EMPRESAS PARTICIPADAS DE PORTOBELLO

Una de las aportaciones de la **generación de valor social de Portobello a sus *stakeholders***, entre los que se encuentra **la sociedad**, es **involucrar a sus empresas participadas, incorporando los criterios eSg de sostenibilidad**.

De este modo, la **dimensión social** que trabaja la compañía con Fundación Integra **se incorpora a las empresas participadas y, por ende (y en parte) al proceso de toma de decisiones, a las políticas de inversión y a la promoción continua a través de conversaciones con los accionistas**, entre otros grupos de interés; cuestiones que quedan también reflejadas en el compromiso con los Principios de Inversión Responsable de Naciones Unidas (UNPRI).

### EMPRESAS PARTICIPADAS DE PORTOBELLO Y EL VOLUNTARIADO CORPORATIVO ORIENTADO A LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

**Portobello** influye en la **dimensión social de los empleados de sus empresas participadas a través del Voluntariado Corporativo que realizan con Fundación Integra**, lo que repercute en la atracción, retención y desarrollo del talento de estas empresas.

Por otro lado, la compañía junto con sus participadas genera un mayor **impacto positivo en la sociedad a través de las acciones del voluntariado de sus participadas que tienen como resultado la mejora de la empleabilidad de personas en exclusión social severa**, formadas en la Escuela de Fortalecimiento.

Líneas de actuación y KPIs:

**a) Implantación y canalización del Programa de Voluntariado Corporativo como medida del desarrollo del talento de las empresas participadas de Portobello, así como del bienestar emocional de sus empleados.**

- Nº de voluntarios de las empresas participadas participantes en la Escuela de Fortalecimiento: 20
- Número de sesiones formativas impartidas por los voluntarios: 50
- Nº de horas de formación impartidas: 100
- Nº encuestas realizadas a personas formadas: 479
  - Evaluación de los participantes a los voluntarios: 10

**b) Mejora de la empleabilidad a través de la formación a personas en exclusión social severa en la Escuela de Fortalecimiento, mejorando sus habilidades y capacidades para la búsqueda de empleo gracias a los empleados de las participadas de Portobello que las han formado.**

- Nº de empresas participadas que han impartido talleres formativos a través de sus profesionales voluntarios en la Escuela de Fortalecimiento: 3
  - Grupo CTC
  - Multiasistencia
  - SERVEO
- Nº total de personas formadas por sexo:
  - **Número de personas formadas por sexo: 321 mujeres y 158 varones**

# INFORME DE MEDICIÓN DE LA HUELLA SOCIAL SEGÚN LOS CRITERIOS eSg

## GRUPO PORTOBELLO

c) **Sensibilización y concienciación de la comunidad local acerca de la realidad de personas en exclusión social severa y con discapacidad a través de acciones de comunicación impulsadas por las empresas participadas de Portobello.**

- Nº de acciones realizadas: **1**

EYSA y Grupo CTC realizan, en 2022, una **campaña de concienciación por el Día Internacional de la Mujer Trabajadora** sensibilizando a sus grupos de interés. EYSA lo hace a través de la publicación de la campaña en su página web y Grupo CTC a través de la publicación en su página de LinkedIn, llegando así a todos los usuarios que forman parte de su red social.

### EMPRESAS PARTICIPADAS DE PORTOBELLO POR LA INTEGRACIÓN

Portobello lleva años identificando y generando la oportunidad de proponer a sus empresas participadas que integren a personas en exclusión social severa y con discapacidad con las que trabaja Fundación Integra, dado que éstas compañías tienen cabida para estos perfiles. Esto, sin duda, **alinea los compromisos sociales de Portobello con sus participadas.**

Líneas de actuación y KPIs:

a) **Reclutamiento e integración del talento diverso de las participadas de Portobello: colectivos vulnerables y discapacidad.**

- Nº entrevistas competenciales realizadas<sup>2</sup>: **274**
- Nº total de ofertas<sup>3</sup>: **157**
- Nº de personas integradas<sup>4</sup>: **87**

Tabla detalle de las empresas participadas de **Portobello**:

|                                      | Personas entrevistadas | Número de ofertas por petición | Personas contratadas |
|--------------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------|
| <b>GRUPO CTC</b>                     | 158                    | 94                             | 37                   |
| <b>SERVEO</b>                        | 56                     | 43                             | 31                   |
| <b>BLUE SEA HOTELS</b>               | -                      | -                              | -                    |
| <b>EYSA</b>                          | 14                     | 5                              | 4                    |
| <b>MULTIASISTENCIA</b>               | 33                     | -                              | 8                    |
| <b>MEDITERRÁNEA CÁTERING</b>         | 16                     | 15                             | 7                    |
| <b>TOTAL PARTICIPADAS PORTOBELLO</b> | <b>274</b>             | <b>157</b>                     | <b>87</b>            |

<sup>2</sup> Consideramos a todas las personas que han sido entrevistadas por el equipo de Fundación Integra, evaluando sus competencias y su candidatura ha sido enviada a las empresas participadas de Portobello para una posible contratación.

<sup>3</sup> Número de ofertas por petición que el equipo de Fundación Integra ha gestionado de las empresas participadas de Portobello.

<sup>4</sup> Personas beneficiarias de la Fundación que han pasado el proceso de selección y conseguido un empleo en las empresas participadas de Portobello.

# INFORME DE MEDICIÓN DE LA HUELLA SOCIAL SEGÚN LOS CRITERIOS eSg GRUPO PORTOBELLO

Por sexo

| Mujeres | Varones |
|---------|---------|
| 55      | 32      |

Por rango de edad

| De 18 a 25 | De 26 a 35 | De 36 a 45 | > 45 |
|------------|------------|------------|------|
| 4          | 13         | 22         | 48   |

Por colectivo

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Violencia de género               | 24 |
| Jóven en riesgo                   | 9  |
| Cárcel                            | 9  |
| Droga                             | 1  |
| Mayor 45 en riesgo                | 8  |
| Discapacidad                      | 9  |
| Refugiado                         | 5  |
| Prostitución                      | 3  |
| Familiares personas dependientes  | 1  |
| Familias monoparentales en riesgo | 6  |
| Familias en riesgo social         | 7  |
| Inmigrante                        | 1  |
| Parado larga duración             | 1  |
| Pueblo gitano                     | 1  |
| Violencia doméstica               | 1  |
| Sin techo                         | 1  |

Por puesto de trabajo

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Limpiador                  | 28 |
| Mozo de almacén            | 15 |
| Aux. administrativo        | 10 |
| Promotora                  | 7  |
| Ayudante de cocina         | 6  |
| Carretillero               | 6  |
| Teleoperador               | 6  |
| Aux. Colectividades        | 5  |
| Aux. Información           | 5  |
| Camarera de piso           | 5  |
| Cocinero                   | 5  |
| Telemarketing              | 4  |
| Controlador ORA            | 3  |
| Operario de fábrica        | 3  |
| Limpiador de hospitales    | 2  |
| Admto. Contable            | 1  |
| Ayudante de camarero       | 1  |
| Comercial                  | 1  |
| Mantenimiento de edificios | 1  |
| Jardinero                  | 1  |
| Reponedor                  | 1  |

El **impacto generado** por esta línea de actuación ha sido:

Impacto en las personas:

- Estabilidad e independencia económica de personas en exclusión social severa y discapacidad
- Recuperación de la confianza, la autoestima y la seguridad de personas en riesgo de exclusión
- Mantenimiento de la custodia de los hijos de personas en riesgo de exclusión
- Generación de nuevas redes de apoyo al ampliar el círculo social
- Contribución activa en la sociedad, retomando su vida y su futuro

Impacto en la sociedad civil:

- Reducción de la pobreza a través de la generación de empleo par a personas en riesgo de exclusión, lo que contribuye al acceso a una vivienda, alimentación, educación, salud básica, etc.
- Disminución de la brecha socio-económica y crecimiento económico inclusivo
- Disminución de la criminalidad siendo el desempleo uno de los principales factores desencadenantes
- Mejora de la salud al reducir la desigualdad en las condiciones de vida de la población

# INFORME DE MEDICIÓN DE LA HUELLA SOCIAL SEGÚN LOS CRITERIOS eSg GRUPO PORTOBELLO

- Descenso de las prestaciones por parte de la Administración Pública dirigidas a colectivos de personas vulnerables
- Aumento de los ingresos estatales en tributaciones y cotizaciones a la seguridad social al incrementarse el empleo activo

## IMPACTO ECONÓMICO EN LA SOCIEDAD

(Estudio sobre el impacto de Fundación Integra: metodología SROI)

Hemos realizado un estudio para calcular el **impacto socio-económico** que tienen las donaciones realizadas a Fundación Integra, siguiendo la **metodología SROI (Social Return On Investment)**. Dicho estudio tiene en cuenta el impacto directo que tiene el trabajo de Fundación Integra en la sociedad, cada empleo consigue disminuir la criminalidad, mejorando la salud de los beneficiarios contratados y disminuyen las prestaciones que da la Administración Pública; además las actividades de voluntariado tienen un impacto directo en la salud de quienes las realizan, disminuyendo por tanto el gasto médico.

Concluye, por tanto, que el retorno social de la inversión realizada por las empresas participadas de Portobello es la siguiente:

**1 € invertido en *Fundación Integra* supone un retorno social de 8 €**

Gracias a la aportación económica realizada por las **empresas participadas del GRUPO PORTOBELLO** de **153.500€** se ha generado un retorno social de **1.228.000€**